Condiciones Generales

1. Objeto:

Las presentes condiciones se refieren al servicio de cloud destinado a facturación y gestión de pequeña y mediana empresa, prestado por Azurite S.L.U.

Como consecuencia de la aceptación de las presentes condiciones, se otorgará al usuario un derecho de uso no exclusivo y no transferible, al usuario, sobre el servicio de cloud llamado plataforma.

No se otorgará por tanto, ningún derecho de explotación de la propiedad intelectual o industrial al usuario relativo a la plataforma.

2. Uso de la plataforma:

El usuario deberá hacer uso adecuado y lícito de la plataforma, de conformidad con los usos propios y la legislación vigente.

3. Aceptación y modificación de las presentes condiciones generales.

El uso y acceso a la plataforma supone la aceptación de las presentes condiciones. Para poder contratar el servicio de cloud es necesario rellenar el siguiente formulario (<https://omega-software.com/cloud-es.php>) y aceptar expresamente las condiciones de privacidad y cookies.

Azurite S.L.U. se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento, las presentes condiciones generales. Igualmente y con independencia de esta facultad, al cliente se le aplicarán las condiciones que fueran vigentes en el momento de contratación.

4. Limitación de Responsabilidad de Azurite S.L.U.:

Azurite S.L.U. no será en ningún caso responsable de:

1. Posibles daños a los equipos como consecuencia de un uso indebido de la plataforma.
2. Daños provocados como consecuencia de virus en el equipo.
3. Cualquier intromisión ilegítima por parte de un tercero.
4. Configuración defectuosa por parte del cliente.

5. Obligaciones de Azurite S.L.U.

1. Prestar los servicios de cloud en los términos expresados en las presentes condiciones.
2. La prestadora del servicio se compromete a utilizar los medios suficientes para que la Plataforma esté disponible las 24 horas y los 365 días del año, si bien no se hace responsable de una interrupción puntual y temporal de la plataforma, atribuible a un tercero, fuerza mayor o causa fortuita.
3. Con independencia de ello, la empresa prestadora del servicio se reserva el derecho a interrumpir el servicio con el fin de hacer reparaciones técnicas, de mantenimiento y modificaciones en la plataforma, así como de mejora en esta. Azurite S.L.U. intentará preavisar con toda la antelación posible de cualquier corte o interrupción del servicio.

6. Obligaciones del cliente

1. Llenar los formularios de compra y registro, siendo el cliente responsable de la veracidad de los datos introducidos. Asimismo, se compromete a comunicar la modificación de éste en el plazo más breve posible.
2. Adoptar las medidas de seguridad pertinentes para preservar las credenciales que permiten el acceso a la plataforma, con el objetivo de evitar intromisiones ilegítimas.

7. Precio del servicio

La empresa emitirá una factura mensual al usuario en base a la tarifa base y el número de ordenadores que accedan a la plataforma. El importe total de dicha factura se calculará según las tarifas publicadas en el formulario de contratación (<https://omega-software.com/cloud-es.php>).

En caso de que el cliente no pague total o parcialmente el recibo mensual relativo a la tarifa contratada, Azurite S.L.U la incrementará con los gastos bancarios derivados de haber devuelto dicho recibo así como con el importe de cinco euros como penalización.

8. Duración del contrato

El servicio se contrata de forma indefinida hasta que cualquiera de las dos partes manifieste su voluntad de finalizar su prestación.

9. Propiedad intelectual e industrial

Azurite S.L.U. es la propietaria de la plataforma y por tanto ostenta todos los derechos derivados de la propiedad industrial e intelectual relativos a esta. Por este motivo Azurite S.L.U. es la única titular de los derechos de explotación, reproducción, transformación, comunicación pública y distribución.

10. Protección de datos

Identidad: Azurite SLU, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 45866, Folio 156, Hoja B-501390, Inscripción 1

- NIF: B66981135
- Dirección: Gran Vía 23, escalera derecha, tienda-2, 08908 L'Hospitalet de Llobregat
- Correo electrónico: legal@omega-software.com

El responsable trata exclusivamente sus datos para facturar y con fines comerciales de promoción de nuevas funcionalidades del software objeto de venta, así como de promoción de nuevas versiones de este mismo y de nuevos productos de software elaborados por el responsable del tratamiento, mediante operaciones automatizadas. Asimismo, sus datos también serán tratados con fines técnicos para resolución de cualquier tipo de incidencia relacionada con el software comercializado y de componentes y programas ajenos a este pero plenamente compatibles con nuestro software. En consecuencia, sus datos no serán tratados con fines incompatibles con las explicitadas.

Sus datos serán conservados mientras siga vigente la relación contractual o comercial con el responsable indicado, sin perjuicio de que, durante dicha vigencia, solicite la cancelación. El

responsable podrá tratar sus datos mediante operaciones automatizadas y en cumplimiento de las finalidades anteriormente mencionadas, teniendo en cuenta la frecuencia de compra del usuario así como la existencia de novedades que ofrecer.

El usuario de nuestros productos de software consiente expresamente el tratamiento de sus datos, erigiéndose su consentimiento como base jurídica para dicho tratamiento, que podrá ser revocado en cualquier momento comunicándose con el responsable del tratamiento tal como se especifica en el apartado Derechos.

En ningún caso y bajo ninguna circunstancia serán estos datos cedidos, traspasados o vendidos a terceros ni a terceros países, con excepción de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, a fin de cumplir con nuestras obligaciones fiscales y adaptar el software a las exigencias técnicas, presentes o futuras, establecidas legalmente.

Cualquier persona tiene derecho a conocer si Azurite SLU está tratando datos personales que le conciernen o no.

Los interesados tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de datos inexactos o incluso a solicitar la supresión en caso de que sus datos ya no sean necesarios para los fines para las que fueron recogidas.

En base a las circunstancias establecidas en el artículo 18 del Reglamento General de Protección de Datos, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, que únicamente serán conservadas por el ejercicio o defensa de reclamaciones.

En virtud del derecho a la portabilidad, los interesados tienen derecho a obtener sus datos personales en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica y transmitirlos a otro responsable.

Los interesados pueden oponerse al tratamiento de sus datos con las finalidades mencionadas, circunstancia por la que el responsable dejará de tratarlas, salvo motivos legítimos, imperiosos o para ejercer o defender posibles reclamaciones.

El consentimiento que nos preste tiene carácter revocable. El cliente podrá ejercer los derechos de acceso, modificación, cancelación y oposición solicitándolo por escrito, indistintamente por correo electrónico a la siguiente dirección: legal@omega-software.com, o por correo postal a la dirección Gran Vía 23, escalera derecha, tienda-2, 08908 L'Hospitalet de Llobregat.

Si considera que sus derechos no han sido correctamente atendidos, tiene derecho a presentar reclamación ante la Agencia de Protección de Datos.

11. Notificaciones

Cualquier notificación relativa a estas condiciones deberá ser remitida al siguiente correo electrónico: legal@omega-software.com

12. Jurisdicción y ley aplicable:

Cualquier conflicto o disputa relativa a las presentes condiciones, se resolverá mediante la legislación española. Las partes se someten a la jurisdicción española y la competencia de los Juzgados de la ciudad de Barcelona, renunciando a su propio fuero si fuese otro.